

**Справка по результатам анкетирования «Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемой образовательной услуги по образовательным программам»
от 21.01.2025 г.**

Цель анкетирования: выявить удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством обучения детей в МАУДО «МУК».

Сроки проведения анкетирования: 09-28.12.2024 г.

Основание для анкетирования: план работы МАУДО «МУК» на 2024-2025 учебный год.

Результаты анкетирования: составленная анкета для родителей (законных представителей) обучающихся содержала 10 вопросов (Приложение 1). Проведение анкетирования осуществлялось в электронном формате (посредством официального сайта МАУДО «МУК», официальных групп в социальных сетях) и предлагалось пройти родителям (законным представителям) обучающихся всех структурных подразделений учреждения. Всего в анкетировании приняло участие 496 человек. Подробные результаты представлены в Приложении 2.

Выводы: родители (законные представители) обучающихся МАУДО «МУК» удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг по образовательным программам, включая уровень преподавания и стиль взаимоотношений участников образовательного процесса, материально-техническое обеспечение и санитарно-гигиенические условия. Большинство респондентов причиной обучения в МАУДО «МУК2 указали хорошие отзывы знакомых, что говорит о высоком уровне организации образовательного процесса и качестве предоставляемых образовательных услуг. Также большинство респондентов отмечают, что занятия для детей в МАУДО «МУК» являются источником получения знаний в интересующей области и средством развития способностей обучающихся. Для более успешной реализации обучения считают необходимым увеличить объем сведений о мире труда, профессий. Основные высказывания родителей (законных представителей) обучающихся отражают благоприятное отношение к деятельности учреждения и выражаются в желании дальнейшего развития и процветания, имеются предложения по обновлению оборудования для реализации программ технической направленности, больше дополнительных занятий. Общая удовлетворенность родителей (законных представителей) составляет 100%. По указанным пожеланиям родителей (законных представителей) прослеживается готовность рекомендовать данное учреждение другим составляет более 88%. Следовательно, созданная система работы МАУДО «МУК» позволяет удовлетворять потребности и запросы родителей (законных представителей) обучающихся, учитывая современные тенденции в образовании и своевременное реагирование на конструктивную критику, вносимые предложения.

Рекомендовано:

1. Доложить результаты анкетирования на совещании при директоре в январе 2025 г., на заседании методического совета в феврале 2025 г.
2. Руководителям отделов внести предложение о разработке мероприятий по проведению информационно-рекламной кампании о реализуемых программах в МАУДО «МУК» на 2025-2026 учебный год.

Методист



Набокова Е.О.

Анкетирование проводилось в электронном формате. На официальном сайте учреждения и в официальных группах МАУДО «МУК» в социальных сетях была размещена активная ссылка на заполнение анкеты:

Опрос для родителей (законных представителей)

Уважаемые родители!

Нам важно знать Ваше мнение об организации образовательного процесса в МАУДО "Межшкольный учебный комбинат". Ответьте, пожалуйста, на ряд представленных вопросов и отметьте выбранный Вами ответ.

1. Что способствовало выбору Вами данной организации? Выберите один из вариантов. *

☐ Близкое расположение к дому.

☐ Хорошие отзывы о нем Ваших знакомых.

☐ Реклама данного учреждения, увиденная Вами в СМИ, соцсетях.

2. Как Вы оцениваете качество образовательных услуг данной организации? Отметьте один из вариантов. *

	1	2	3	4	5	
Низко	☐	☐	☐	☐	☐	Высоко

3. Удовлетворяет ли Вас уровень комфортности образовательной среды? *

Отметьте один из вариантов.

☐ Полностью

☐ Частично

☐ Не удовлетворяет

4. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание услуг при обращении в организацию? Оцените по пятибалльной шкале. *

☐ Да

☐ Нет

☐ Частично

5. Удовлетворяют ли Вас условия, в которых занимается Ваш ребенок? Оцените по пятибалльной шкале. *

	5	4	3	2	1
Материально-техническое обеспечение	☐	☐	☐	☐	☐
Санитарно-гигиенические условия	☐	☐	☐	☐	☐
Учебное обеспечение	☐	☐	☐	☐	☐

6. С Вашей точки зрения, чем являются занятия в МАУДО "Межшкольный учебный комбинат"? Отметьте один или несколько вариантов ответа. *

☐ Источником получения знаний в интересующей области.

☐ Средством развития способностей.

☐ Способом подготовки к выбору профессии в будущем.

☐ Место, где можно найти единомышленников, проявить себя.

☐ Другое: _____

7. Какие действия, Вы считаете, надо осуществлять для успешной реализации обучения? Отметьте один или несколько вариантов ответа. *

☐ Активнее привлекать родителей.

☐ Чаще проводить экскурсии на предприятия, социальные объекты культуры и спорта.

☐ Увеличить сведения о мире труда, профессий, об особенностях обучения в различных учебных заведениях.

☐ Другое: _____

8. Согласны ли Вы с тем, что в МАУДО "Межшкольный учебный комбинат" созданы условия для обеспечения родителей информацией (на стендах, по телефону, электронной почте, через соцсети, сайт учреждения) о деятельности организации? Отметьте один из вариантов ответа. *

☐ Да

☐ Нет

☐ Частично

8. Согласны ли Вы с тем, что в МАУДО "Межшкольный учебный комбинат" созданы условия для обеспечения родителей информацией (на стендах, по телефону, электронной почте, через соцсети, сайт учреждения) о деятельности организации? Отметьте один из вариантов ответа. *

☐ Да

☐ Нет

☐ Частично

9. Готовы ли Вы рекомендовать МАУДО "Межшкольный учебный комбинат" родственникам и знакомым? *

☐ Да

☐ Нет

☐ Не знаю

10. Ваши пожелания. *

Мой ответ _____

Отправить

Очистить форму

Результаты анкетирования «Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемой образовательной услуги по образовательным программам.

1. Что способствовало выбору Вами данной организации?
Выберите один из вариантов.

 Копировать диаграмму

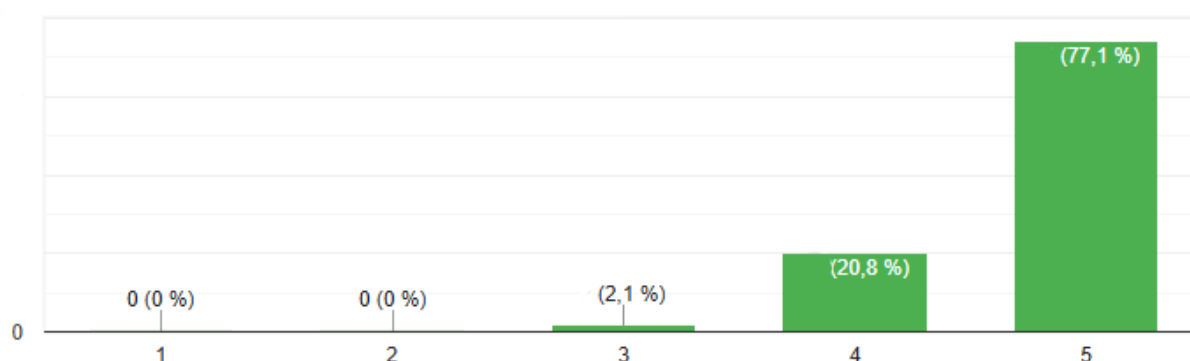
496 ответов



2. Как Вы оцениваете качество образовательных услуг данной организации? Отметьте один из вариантов.

 Копировать диаграмму

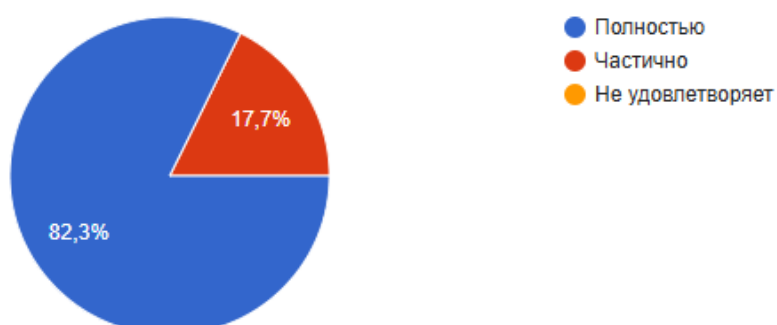
496 ответов



3. Удовлетворяет ли Вас уровень комфортности образовательной среды? Отметьте один из вариантов.

 Копировать диаграмму

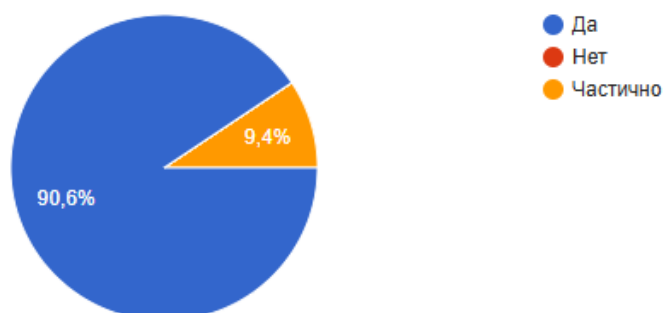
496 ответов



4. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание услуг при обращении в организацию? Оцените по пятибалльной шкале.

[Копировать диаграмму](#)

496 ответов



5. Удовлетворяют ли Вас условия, в которых занимается Ваш ребенок? Оцените по пятибалльной шкале.

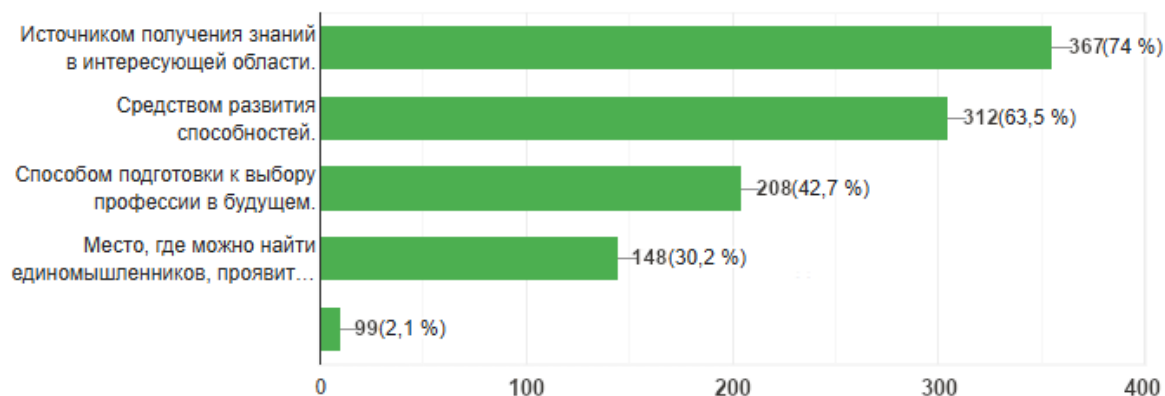
[Копировать диаграмму](#)



6. С Вашей точки зрения, чем являются занятия в МАУДО "Межшкольный учебный комбинат"? Отметьте один или несколько вариантов ответа.

[Копировать диаграмму](#)

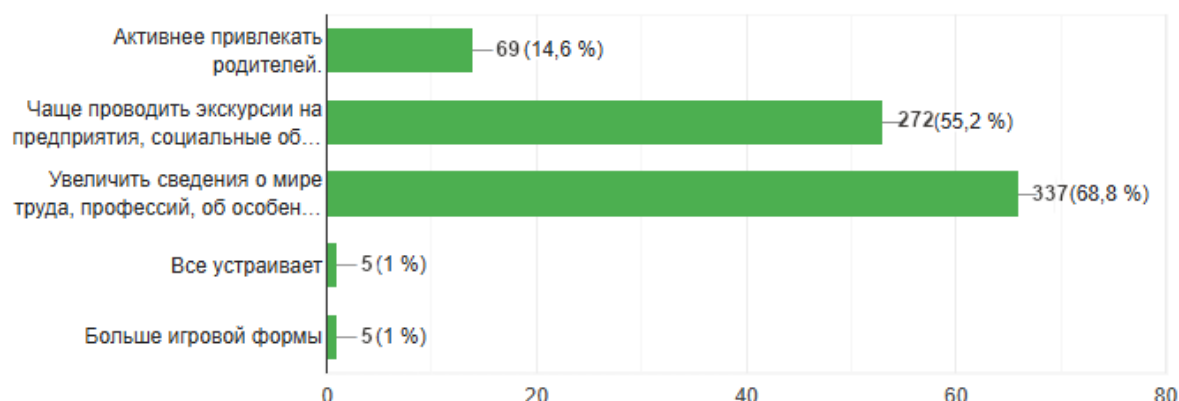
96 ответов



7. Какие действия, Вы считаете, надо осуществлять для успешной реализации обучения? Отметьте один или несколько вариантов ответа.

[Копировать диаграмму](#)

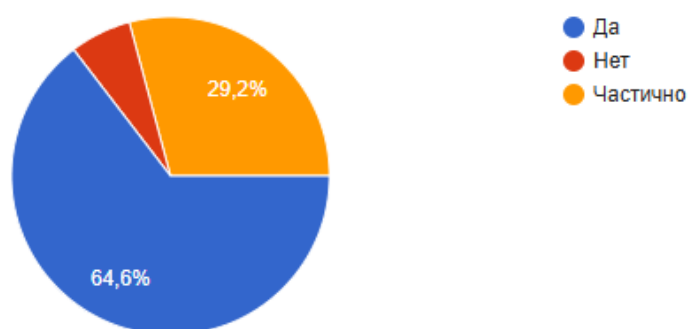
96 ответов



8. Согласны ли Вы с тем, что в МАУДО "Межшкольный учебный комбинат" созданы условия для обеспечения родителей информацией (на стендах, по телефону, электронной почте, через соцсети, сайт учреждения) о деятельности организации? Отметьте один из вариантов ответа.

[Копировать диаграмму](#)

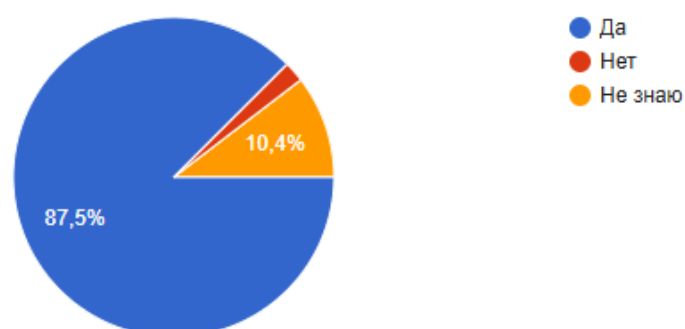
496 ответов



9. Готовы ли Вы рекомендовать МАУДО "Межшкольный учебный комбинат" родственникам и знакомым?

[Копировать диаграмму](#)

496 ответов



10. Ваши пожелания.

Все хорошо

Оборудовать кабинет математики от стены до стены, меловой

Больше информации в вк или других источниках

С Наступающим! Всем здоровья!

дальнейшего процветания

Больше занятий

Давать задания домой для закрепления знаний

Очень ждем открытия кружка кулинарии в мук, в 5 школе после ремонта. Очень не удобно сейчас посещать данный кружок.

Чтобы было ещё лучше

Поддерживать уровень обучения детей и в последующие годы!

нет

спасибо

Нету

Интересные темы

Развиваться в выбранном направлении

Всего хорошего

Дальнейшего процветания. Обновления технической базы.Уровень образования не снижать.

Добавить часов на занятия.

Увеличить объем (количество) занятий.

Изменить время консультаций

Хорошо

Очень бы хотелось больше волонтерской практики для ребят,которые ходят на волонтерские курсы

Совершенствоваться

Все хорошо. Все устраивает.

больше дополнительных занятий

Да

Мук лучший

Так держать

Очень довольны данным заведением 👍

ДАЛЬНЕЙШЕГО РАЗВИТИЯ

Процветания

Не останавливаться на достигнутом.

Ребенку очень нравится , побольше бы уроков свободных

Оборудовать меловой доской математики от стены до стены

Адекватных родителей!)

Все очень хорошо.

Отсутствует

Дальнейшего развития!

Поскорее переехать в здание МАУДО "МУК".

Побольше вам благодарных, умных учеников

Не останавливаться на уже достигнутом!

Установить время подготовки

Переехать быстрее в здание МУК

Всего хорошего

Все супер

Оборудовать кабинет математики от стены до стены

Не знаю

Восстановить подвал