

Справка по результатам анкетирования «Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемой образовательной услуги по образовательным программам»

от 11.01.2024 г.

Цель анкетирования: выявить удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством обучения детей в МАУДО «МУК».

Сроки проведения анкетирования: 11-31.12.2023 г.

Основание для анкетирования: план работы МАУДО «МУК» на 2023-2024 учебный год.

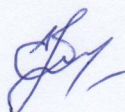
Результаты анкетирования: составленная анкета для родителей (законных представителей) обучающихся содержала 10 вопросов (Приложение 1). Проведение анкетирования осуществлялось в электронном формате (посредством официального сайта МАУДО «МУК», официальных групп в социальных сетях) и предлагалось пройти родителям (законным представителям) обучающихся всех структурных подразделений учреждения. Всего в анкетировании приняло участие 559 человек. Подробные результаты представлены в Приложении 2.

Выводы: родители (законные представители) обучающихся МАУДО «МУК» удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг по образовательным программам, включая уровень преподавания и стиль взаимоотношений участников образовательного процесса, материально техническое обеспечение и санитарно-гигиенические условия. Большинство респондентов отмечают, что занятия для детей в МАУДО «МУК» являются источником получения знаний в интересующей области и средством развития способностей обучающихся; для более успешной реализации обучения считают необходимым чаще проводить экскурсии на предприятия, увеличить объем сведений о мире труда, профессий. Основные высказывания родителей (законных представителей) обучающихся отражают благоприятное отношение к деятельности учреждения и выражаются в пожелании дальнейшего развития и процветания, имеются предложения по обновлению оборудования для реализации программ технической направленности. Общая удовлетворенность родителей (законных представителей) составляет более 96%. Хотя, по указанным пожеланиям родителей (законных представителей) прослеживается Готовность рекомендовать данное учреждение другим составляет также более 98%. Следовательно, созданная система работы МАУДО «МУК» позволяет удовлетворять потребности и запросы родителей (законных представителей) обучающихся на 100%, учитывая современные тенденции в образовании и своевременное реагирование на конструктивную критику, вносимые предложения.

Рекомендовано:

1. Доложить результаты анкетирования на совещании при директоре в январе 2024 г., на заседании методического совета в феврале 2024 г.
2. Руководителям отделов разработать предложения по проведению информационно-рекламной кампании о реализуемых программах в МАУДО «МУК» на 2024-2025 учебный год.

Старший методист



Набокова Е.О.

Уважаемые родители! Нам важно знать Ваше мнение об образовательном процессе в МАУДО «МУК». Прочитайте, пожалуйста, каждое утверждение и отметьте знаком «✓» выбранный Вами ответ.

Нам важно мнение каждого их Вас!

1. Что способствовало выбору Вами данного учреждения?

- близкое расположение к дому
- хорошие отзывы о нем ваших знакомых
- реклама данного учреждения, увиденная в СМИ
- другое _____

2. Как Вы оцениваете качество образовательных услуг данного учреждения?

- высоко средне удовлетворительно низко

3. Удовлетворяет ли вас уровень комфортности образовательной среды?

- полностью частично не удовлетворяет

4. Удовлетворяет ли Вас стиль взаимоотношений участников образовательного процесса (оцените по пятибалльной системе?)

- ученик-педагог _____
- педагог-педагог _____
- педагог-родитель _____

5. Удовлетворяет ли Вас условия, в которых занимается ваш ребенок (оцените по пятибалльной системе)?

- материально-техническое обеспечение _____
- санитарно-гигиенические условия _____
- учебное обеспечение _____

6. С Вашей точки зрения, чем являются занятия в МАУДО «МУК»?

- источником получения знаний в интересной области
- средством развития способностей
- способом общения ребят
- средством подготовки к выбору профессии в будущем
- свой вариант ответа _____

7. Какие действия Вы считаете надо осуществить для успешной реализации обучения?

- активнее привлекать родителей
- чаще проводить экскурсии на предприятия
- увеличить объем сведений о мире труда, профессий, об особенностях обучения в различных учебных заведениях
- Ваши предложения _____

8. Согласны ли Вы с тем, что в учреждении, где учится Ваш ребенок, созданы условия для обеспечения родителей информацией (через стенды, по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемой на сайте МАУДО «МУК»)? Отметьте один из вариантов ответа.

- да нет частично

9. Ваши пожелания

Анкета для родителей

Уважаемые родители! Нам важно знать Ваше мнение об образовательном процессе в МАУДО «МУК». Прочитайте, пожалуйста, каждое утверждение и отметьте знаком «✓» выбранный Вами ответ.

Нам важно мнение каждого их Вас!

1. Что способствовало выбору Вами данного учреждения?

- близкое расположение к дому
- хорошие отзывы о нем ваших знакомых
- реклама данного учреждения, увиденная в СМИ
- другое _____

2. Как Вы оцениваете качество образовательных услуг данного учреждения?

- высоко средне удовлетворительно низко

3. Удовлетворяет ли вас уровень комфортности образовательной среды?

- полностью частично не удовлетворяет

4. Удовлетворяет ли Вас стиль взаимоотношений участников образовательного процесса (оцените по пятибалльной системе?)

- ученик-педагог _____
- педагог-педагог _____
- педагог-родитель _____

5. Удовлетворяет ли Вас условия, в которых занимается ваш ребенок (оцените по пятибалльной системе)?

- материально-техническое обеспечение _____
- санитарно-гигиенические условия _____
- учебное обеспечение _____

6. С Вашей точки зрения, чем являются занятия в МАУДО «МУК»?

- источником получения знаний в интересной области
- средством развития способностей
- способом общения ребят
- средством подготовки к выбору профессии в будущем
- свой вариант ответа _____

7. Какие действия Вы считаете надо осуществить для успешной реализации обучения?

- активнее привлекать родителей
- чаще проводить экскурсии на предприятия
- увеличить объем сведений о мире труда, профессий, об особенностях обучения в различных учебных заведениях
- Ваши предложения _____

8. Согласны ли Вы с тем, что в учреждении, где учится Ваш ребенок, созданы условия для обеспечения родителей информацией (через стенды, по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемой на сайте МАУДО «МУК»)? Отметьте один из вариантов ответа.

- да нет частично

9. Ваши пожелания

Анкетирование проводилось в электронном формате. На официальном сайте учреждения и в официальных группах МАУДО «МУК» в социальных сетях была размещена активная ссылка на заполнение анкеты:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeb0NrLmU_LLstjZk_JPvqJ3pA_qUbei89yRptRjj2Fa8MqaA/viewform

Опрос для родителей

Уважаемые родители! Нам важно знать ваше мнение об образовательном процессе в МАУДО "МУК". Прочтите, пожалуйста, представленные вопросы и отметьте выбранный Вами ответ.

1. Что способствовало выбору Вами данного учреждения? Выберите один из вариантов.

Близкое расположение к дому.

Хорошие отзывы о нем Ваших знакомых.

Реклама данного учреждения, увиденная Вами в СМИ.

Другое: _____

2. Как Вы оцениваете качество образовательных услуг данного учреждения? Отметьте один из вариантов.

	Высоко	Средне	Удовлетворительно	Низко
Варианты ответов:	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Удовлетворяет ли Вас уровень комфортности образовательной среды? Отметьте один из вариантов.

Полностью

Частично

Не удовлетворяет

Другое: _____

4. Удовлетворяет ли Вас стиль взаимоотношений участников образовательного процесса (оцените по пятибалльной системе)

	5	4	3	2	1	0
Ученик-педагог	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Педагог-педагог	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Педагог-родитель	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Удовлетворяет ли Вас условия, в которых занимается Ваш ребенок (оцените по пятибалльной системе)

	5	4	3	2	1	0
Материально-техническое обеспечение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Санитарно-гигиенические условия	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Учебное обеспечение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. С вашей точки зрения, чем являются занятия в МАУДО "МУК"? Отметьте один из вариантов.

Источником получения знаний в интересной области

Средством развития способностей

Способом подготовки к выбору профессии в будущем

Другое: _____

7. Какие действия, Вы считаете, надо осуществить для успешной реализации обучения? Отметьте один из вариантов.

Активнее привлекать родителей

Чаще проводить экскурсии на предприятия, социальные объекты культуры и спорта

Увеличить объем сведений о мире труда, профессий, об особенностях обучения в различных учебных заведениях

Другое: _____

8. Согласны ли Вы с тем, что в учреждении, где учится Ваш ребенок, созданы условия для обеспечения родителей информацией (через стенды, по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемой на сайте МАУДО "МУК")? Отметьте один из вариантов ответа.

Да

Нет

Частично

9. Ваши пожелания.

Мой ответ: _____

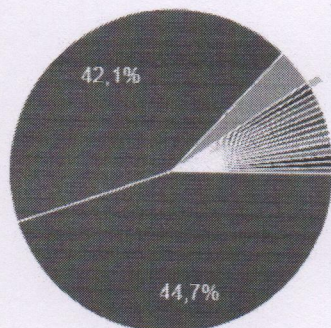
Отправить
Очистить форму

Результаты анкетирования «Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемой образовательной услуги по образовательным программам.

1. Что способствовало выбору Вами данного учреждения? Выберите один из вариантов.

Копировать

559 ответов



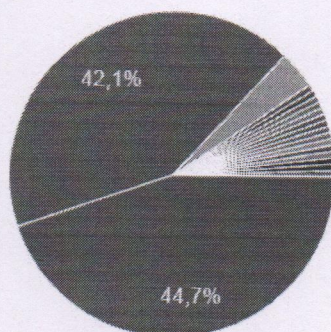
- Близкое расположение к дому.
- Хорошие отзывы о нем Ваших знакомых
- Реклама данного учреждения, увид...
- Обязали посещать в школе
- Данное учреждение закончили 6 че...
- Занятия организованы школой
- Рекомендации школы
- Организует помещения детский сад

▲ 1/3 ▼

1. Что способствовало выбору Вами данного учреждения? Выберите один из вариантов.

Копировать

559 ответов



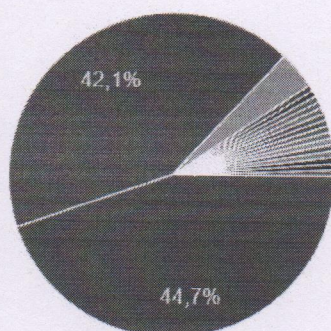
- Посещение с учителем
- Направление от школы
- По прописке
- Компьютерные курсы от детского сада
- С садика
- Посещают гр. дет. сада
- Мой личный опыт
- Шли к конкретному учителю

▲ 2/3 ▼

1. Что способствовало выбору Вами данного учреждения? Выберите один из вариантов.

Копировать

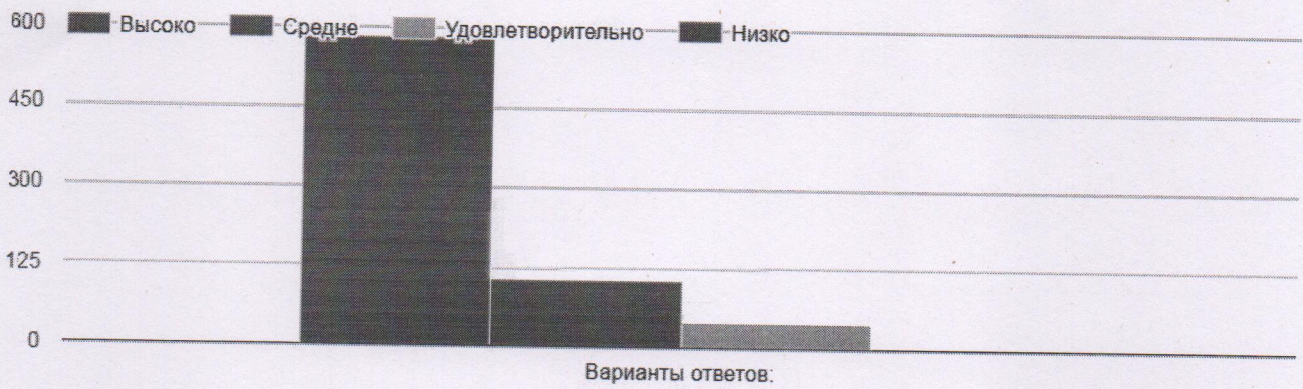
559 ответов



- Старший ребёнок ходит в эту школу
- сама туда ходила

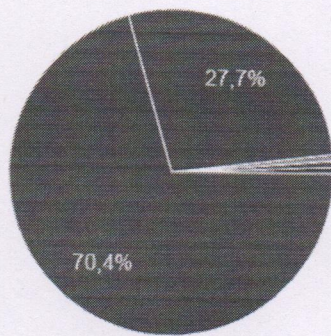
▲ 3/3 ▼

2. Как Вы оцениваете качество образовательных услуг данного учреждения? Копировать
 Отметьте один из вариантов.



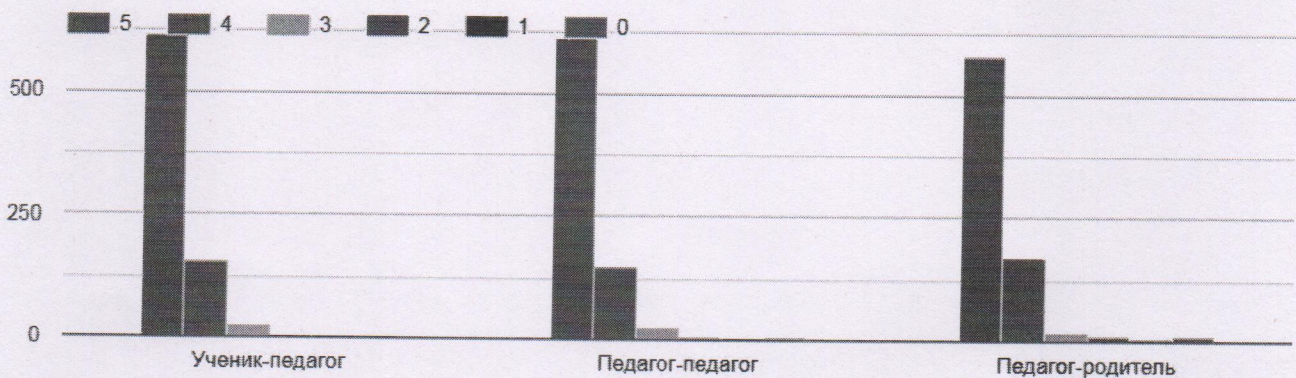
3. Удовлетворяет ли Вас уровень комфортности образовательной среды? Копировать
 Отметьте один из вариантов.

559 ответов



- Полностью
- Частично
- Не удовлетворяет
- Не знаю, что они там делают
- Я там не была.

4. Удовлетворяет ли Вас стиль взаимоотношений участников образовательного процесса (оцените по пятибалльной системе) Копировать



5. Удовлетворяет ли Вас условия, в которых занимается Ваш ребенок (оцените по пятибалльной системе)

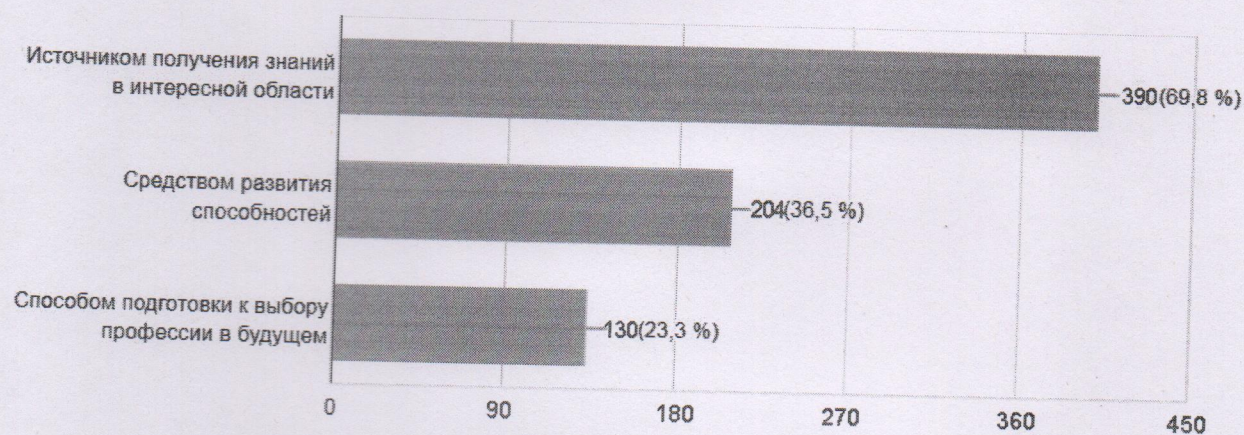
Копировать



6. С вашей точки зрения, чем являются занятия в МАУДО "МУК"? Отметьте один из вариантов.

Копировать

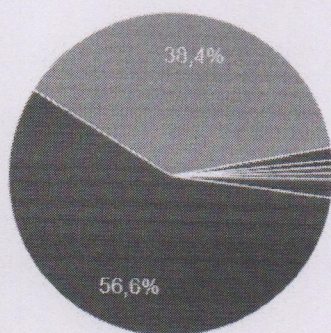
559 ответов



7. Какие действия, Вы считаете, надо осуществить для успешной реализации обучения? Отметьте один из вариантов.


Копировать

559 ответов

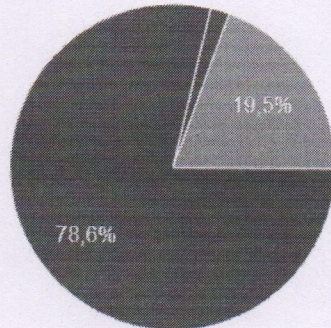


- Активнее привлекать родителей
- Чаше проводить экскурсии на предприятия, социальные объекты культуры и спорта
- Увеличить объем сведений о мире труда, профессий, об особенностях...
- продолжать в том же духе
- Mathematics, English and Computet
- 2 и 3
- -

8. Согласны ли Вы с тем, что в учреждении, где учится Ваш ребенок, созданы условия для обеспечения родителей информацией (через стенды, по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемой на сайте МАУДО "МУК")?
Отметьте один из вариантов ответа.

 Копировать

559 ответов



- Да
- Нет
- Частично

9. Ваши пожелания.

559 ответов

Все устраивает

Все хорошо

мира

создать пункт питания

Не уменьшать количество и объем учебных программ и возрастные требования для обучающихся.

Дальнейших успехов педагогам и ученикам.

Развивития!

Больше контакта педагога с учеником. Не просто дать задание и всё. Объяснить, вот ,что важно.

Как можно нагляднее доводить до детей важность будущей профессии. Помогать им разобраться, к чему у них больше способностей и интереса

9. Ваши пожелания.

559 ответов

Удовлетворены

Улучшить питание

Пожелания отсутствуют, всем удовлетворены.

Особых пожеланий нет. Всё устраивает.

Успехов и развития в будущем

Побольше занятий.

Быть ещё лучше!

Успехов в работе, благодарных учеников и родителей.

Все отлично, ребенок заинтересован и с удовольствием ходит на занятия

9. Ваши пожелания.

559 ответов

Больше проводить детям экскурсий

-

Удачи

Желаю всем педагогам здоровье, удачи и успехов!

Побольше занятий в неделю, одного мало.

Более частые и углубленные занятия

Улучшать все условия

На данный момент их нет

Убрать 2-ой иностранный язык.

9. Ваши пожелания.

559 ответов

Поменьше учиться дистанционно

Стремление к Новым возможностям !

Побольше уделить внимание бассейну

Успехов!!!!!! И спасибо педагогам.

Улучшить питание в школьной столовой

Терпения вам в вашем творчестве

Индивидуальный подход к способностям каждого ребенка. Терпения.

Новые кружки по другим направлениям.

Не знаю

9. Ваши пожелания.

559 ответов

Люблю МУК

успехов в работе

Проведение занятий еженедельно

Давать больше информации

Больше информации в школах, на родительских собраниях

Поставить мусорку у входа в детский сад

Новых идей и занятий

Моему ребенку нравится занятия.

Чтобы педагоги и дети были на одной волне. Понимали друг друга и было интересно получать новые знания!

9. Ваши пожелания.

559 ответов

Продолжать свою работу

)))

Больше интересных профессий

Можно было бы предложить занятия для младших классов проводить в школе.

Нет пожеланий.

Занятие в бассейне, который емть в саду, но дети там не занимаются

Проводить с детьми беседы по поводу вежливости и культуры общения. Чтоб не тока перед родителями вели себя хорошо, но и без родителей.

Развиваться

Всё устраивает

9. Ваши пожелания.

559 ответов

Успехов Вам в вашей работе.

Процветание школе

Так держать!

чтоб учителя также как и дети на уроке не пользовались моб. телефонами.

не останавливаться, расти дальше!

Решить проблему с обеспечением бумагой

Пожеланий нет

Желаю вам дальнейшего развития, спасибо

Хотелось бы улучшение питания.

9. Ваши пожелания.

559 ответов

Нет предложений

Процветайте

Успехов в трудовой деятельности!

Всего хорошего

Огромное спасибо за ваш труд

Добра

Всё хорошо

Успехов вам во всем.

Больше современных кружков то что сейчас актуально но в школе не преподаётся