

**Справка по результатам анкетирования «Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемой образовательной услуги по образовательным программам»
от 13 января 2021 г.**

Цель анкетирования: выявить удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством обучения детей в МАУДО «МУК».

Сроки проведения анкетирования: 01-31 декабря 2020 года.

Основание для анкетирования: план работы методического совета МАУДО «МУК» на 2020-2021 учебный год.

Результаты анкетирования: была составлена анкета для родителей (законных представителей) обучающихся, которая содержала 8 вопросов (Приложение 1). Анкеты были предложены для заполнения родителям (законным представителям) обучающихся всех структурных подразделений МАУДО «МУК», анкетирование проводилось в электронной форме (через официальный сайт учреждения, официальные группы учреждения в социальных сетях – Приложение 2), при отсутствии технической возможности предоставлялся бумажный вариант анкеты. Всего в анкетировании приняло участие 585 человек. Подробные результаты представлены в Приложении 3.

Выводы: родители (законные представители) обучающихся МАУДО «МУК» удовлетворены качеством предоставляемой образовательной услуги по образовательным программам, включая уровень преподавания и стиль взаимоотношений участников образовательного процесса, материально-техническое обеспечение и санитарно-гигиенические условия. Большинство респондентов отмечают, что занятия для детей в МАУДО «МУК» являются источником получения знаний в интересной области и средством развития способностей; для более успешной реализации обучения считают необходимым чаще проводить экскурсии на предприятия, увеличить объём сведений о мире труда, профессий, активнее привлекать родителей. Основные пожелания родителей (законных представителей) обучающихся связаны с материально-техническим обеспечением образовательного процесса (приобретение нового оборудования, ремонт помещений) и необходимостью дополнительного информирования детей о реализуемых программах на базе МАУДО «МУК». Общая удовлетворенность родителей (законных представителей) составила 100%. Следовательно, созданная система работы в МАУДО «МУК» позволяет удовлетворять потребности и запросы родителей, учитывая современные тенденции в образовании и своевременно реагируя на конструктивную критику, вносимые предложения.

Рекомендовано:

1. Доложить результаты анкетирования на совещании при директоре в январе 2021 г, на заседании методического совета в феврале 2021 г.
2. Руководителям отделов обратить внимание педагогов на необходимость активнее привлекать родителей (законных представителей) к образовательному процессу и разработать предложения для проведения информационной кампании о реализуемых программах в МАУДО «МУК».

Старший методист



Волосова С.В.

АНКЕТА
для родителей

Уважаемые родители! Нам важно знать Ваше мнение об образовательном процессе в МАУДО «МУК». Прочитайте, пожалуйста, каждое утверждение и отметьте знаком «+» выбранный вами ответ.

1. Что способствовало выбору вами данного учреждения?

- близкое расположение к дому
- хорошие отзывы о нем ваших знакомых
- реклама данного учреждения, увиденная вами в СМИ
- другое _____

2. Как вы оцениваете качество образовательных услуг данного учреждения?

- высоко
- средне
- удовлетворительно
- низко

3. Удовлетворяет ли вас уровень комфортности образовательной среды?

- полностью
- частично
- не удовлетворяет

4. Удовлетворяет ли вас стиль взаимоотношений участников образовательного процесса (оцените по пятибалльной системе)?

- ученик-учитель _____
- учитель-учитель _____
- учитель-родитель _____

5. Удовлетворяют ли вас условия, в которых занимается ваш ребенок (оцените по пятибалльной системе)?

- материально-техническое обеспечение _____
- санитарно-гигиенические условия _____
- учебное обеспечение _____

6. С Вашей точки зрения, чем являются занятия в МАУДО «МУК»?

- источником получения знаний в интересной области
- средством развития способностей
- способом общения ребят
- средством подготовки к выбору профессии в будущем
- свой вариант ответа _____

7. Какие действия Вы считаете надо осуществить для успешной реализации обучения?

- активнее привлекать родителей
- чаще проводить экскурсии на предприятия
- увеличить объем сведений о мире труда, профессий, об особенностях обучения в различных учебных заведениях
- Ваши предложения _____

8. Ваши

пожелания _____

Спасибо за участие!

Анкетирование проводилось в электронной форме. На официальном сайте учреждения, в официальных группах МАУДО «МУК» в социальных сетях была размещена активная ссылка на анкету:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfczgmyEJfv76YPgeIr6Bo154cRfUapHeYgg6SYMebzkt-fXQ/viewform>

АНКЕТА для родителей

Уважаемые родители! Нам важно знать Ваше мнение об образовательном процессе в МАУДО «МУК». Прочитайте, пожалуйста, каждое утверждение и отметьте знаком «+» выбранный вами ответ.

* **Обязательно**

1. 1. Что способствовало выбору вами данного учреждения? *

Отметьте только один овал.

- ☐ близкое расположение к дому
- ☐ хорошие отзывы о нем ваших знакомых
- ☐ реклама данного учреждения, увиденная вами в СМИ
- ☐ Другое: _____

2. 2. Как вы оцениваете качество образовательных услуг данного учреждения? *

Выберите нужный вариант в столбце.

Отметьте только один вариант ответа.

	высоко	средне	удовлетворительно	низко
Варианты ответов:	☐	☐	☐	☐

3. 3. Удовлетворяет ли вас уровень комфортности образовательной среды? *

Отметьте только один овал.

- ☐ полностью
- ☐ частично
- ☐ не удовлетворяет

4. 4. Удовлетворяет ли вас стиль взаимоотношений участников образовательного процесса (оцените по пятибалльной системе)? *

Выберите нужный вариант в столбце.

Отметьте только один вариант ответа.

	5	4	3	2	1	0
ученик-учитель	☐	☐	☐	☐	☐	☐
учитель-учитель	☐	☐	☐	☐	☐	☐
учитель-родитель	☐	☐	☐	☐	☐	☐

5. **5. Удовлетворяют ли вас условия, в которых занимается ваш ребенок (оцените по пятибалльной системе)? ***

Выберите нужный вариант в столбце.

Отметьте только один вариант ответа.

	5	4	3	2	1	0
материально-техническое обеспечение	☐	☐	☐	☐	☐	☐
санитарно-гигиенические условия	☐	☐	☐	☐	☐	☐
учебное обеспечение	☐	☐	☐	☐	☐	☐

6. **6. С Вашей точки зрения, чем являются занятия в МАУДО «МУК»? ***

Отметьте только один овал.

- ☐ источником получения знаний в интересной области
- ☐ средством развития способностей
- ☐ способом общения ребят
- ☐ средством подготовки к выбору профессии в будущем
- ☐ Другое: _____

7. **7. Какие действия Вы считаете надо осуществить для успешной реализации обучения? ***

Отметьте только один овал.

- ☐ активнее привлекать родителей
- ☐ чаще проводить экскурсии на предприятия
- ☐ увеличить объем сведений о мире труда, профессий, об особенностях обучения в различных учебных заведениях
- ☐ Другое: _____

8. **Ваши пожелания ***

Результаты анкетирования «Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемой образовательной услуги по образовательным программам».

Ссылка на заполненные анкеты и анализ данных:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/17NFHSNmeg3z3EAk8TQJbYdWHoVIDNhG1UCRpUxyvTR4/edit?usp=sharing>



Анкета для родителей

С

Анкета для родителей

Вопросы

Ответы

585

Всего: 0

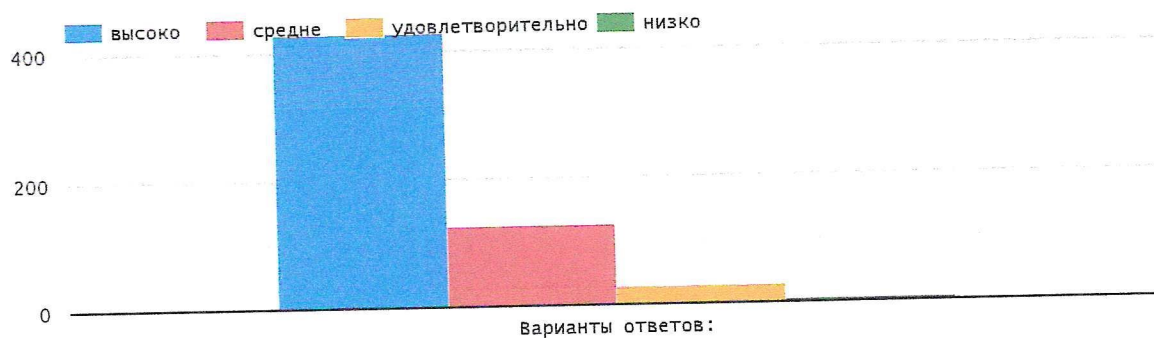
585 ответов

принимать ответы

Сводка

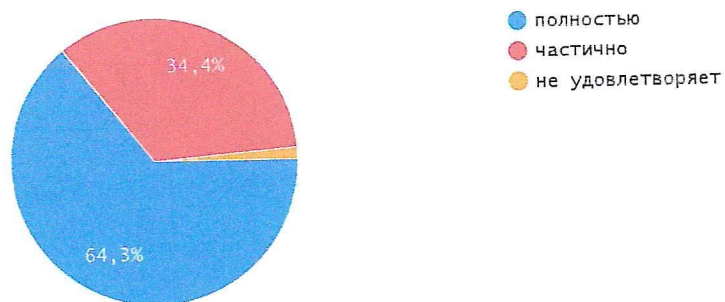
Вопрос

Предложили в школе	4
в школе посоветовали	3
в школе посоветовали	2
Прописка	1
Получение второй специальности	1
Школа	1
Отличный преподаватель	1
Пришли в сад , предложили заниматься	1
Предложили в школе.	1
Выбор ребенком занятий, бесплатное обучение	1
От друзей	1
сама получила здесь доп.образование	1
интересен ребенку данный вид деятельности	1
Шли на педагога, работающего у Вас	1
Посещаем от школы вместе всем классом	1
Внеурочные занятия	1
рекомендация классного руководителя в школе	1
школа прикреплена к адресу прописки	1
Выбора не было. Распорядок д/сада	1
Программа обучения	1
Узнал от одноклассников	1
Интерес	1
Школьная программа	1
Потому что хотели попасть к Шлапаковой Зухре Гуломовне	1
Возможность ребёнка получить новые знания	1
Детский сад	1
Желание ребёнка развиваться в данной области	1
Ходим от школы	1
Шли к учительницы	1
Интересные программы дополнительного обучения	1
предложили в школе	1
Ходит с сада	1
Заинтересовал кружок	1
Предложили в школе	1
в школе посоветовали	1
Занятия по интересу	1
Познавательное	1
Дополнительные занятия в МОУ	1
Предложено нашей школой	1
2. Как вы оцениваете качество образовательных услуг данного учреждения?	



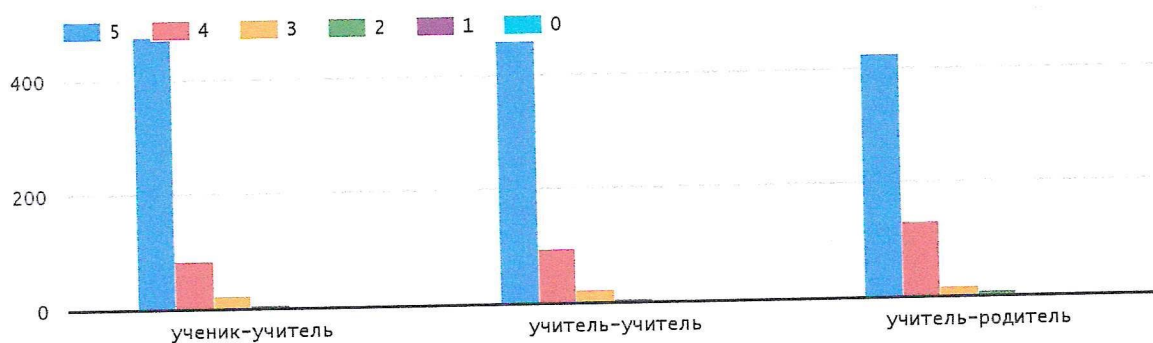
Варианты ответов: **высоко** 426 **средне** 126 **удовлетворительно** 28 **низко** 5

3. Удовлетворяет ли вас уровень комфортности образовательной среды? 585 ответов



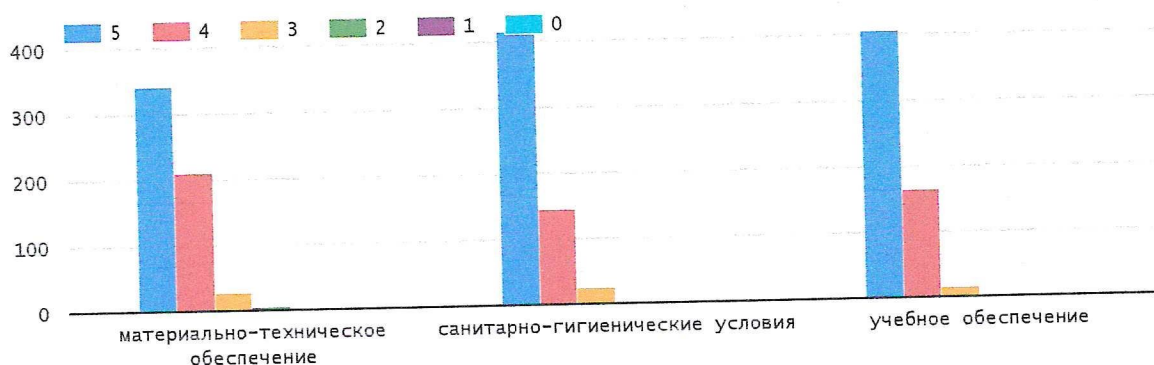
полностью 376
частично 201
не удовлетворяет 8

4. Удовлетворяет ли вас стиль взаимоотношений участников образовательного процесса (оцените по пятибалльной системе)?



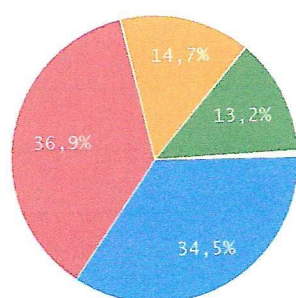
	5	4	3	2	1	0
ученик-учитель	47	48	3	21	5	11
учитель-учитель	45	9	6	23	5	11
учитель-родитель	42	4	13	1	18	9

5. Удовлетворяют ли вас условия, в которых занимается ваш ребенок (оцените по пятибалльной системе)?



	5	4	3	2	1	0
материально-техническое обеспечение	34	2	11	26	5	0
санитарно-гигиенические условия	4	1	4	3	2	5
учебное обеспечение	4	0	5	1	6	3

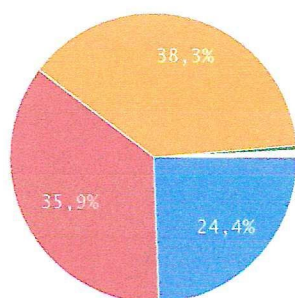
6. С Вашей точки зрения, чем являются занятия в МАУДО «МУК»? 585 ответов



- источником получения знаний в интересной области
- средством развития способностей
- способом общения ребят
- средством подготовки к выбору профессии в будущем
- Просто досуг
- Все выше перечисленное
- Рудиментом в системе образования
- Нет возможности оценить

источником получения знаний в интересной области	202
средством развития способностей	216
способом общения ребят	86
средством подготовки к выбору профессии в будущем	77
Просто досуг	1
Все выше перечисленное	1
Рудиментом в системе образования	1
Нет возможности оценить	1

7. Какие действия Вы считаете надо осуществить для успешной реализации обучения? 585 ответов



- активнее привлекать родителей
- чаще проводить экскурсии на предприятия
- увеличить объем сведений о мире т...
- все устраивает
- Проводить больше открытых мероп...
- Улучшить материально техническое...
- Все устраивает
- все хорошо
- удобное расписание

активнее привлекать родителей	143
чаще проводить экскурсии на предприятия	210
увеличить объем сведений о мире труда, профессий, об особенностях обучения в различных учебных заведениях	224
все устраивает	3
Проводить больше открытых мероприятий	1
Улучшить материально техническое обеспечение	1
Все устраивает	1
все хорошо	1
удобное расписание	1

Ваши пожелания 585 ответов

ремонт
 все устраивает
 больше рекламы
 привлечение молодых специалистов
 -
 Больше рекламы
 нет
 новые компьютеры
 Нет
 улучшение материально-технической базы
 улучшить материально-техническую базу
 всем довольна
 всё устраивает
 Удачи
 больше информации об образовательных программах

привлекать молодых специалистов

нет пожеланий

улучшить материально-техническое обеспечение

улучшение материально -технической базы

новое оборудование

Все хорошо

всем доволен

нет предложений

все устраивает

все хорошо

ремонт здания

Никаких

продолжайте в том же духе

Новые компьютеры

улучшение материально технической базы

никаких

+

Не болеть

привлечение новых кадров

Приобрести новое оборудование

.

новая аппаратура

Новой компьютерной техники!

.

Все устраивает

хороших учеников

проведение мастер классов для родителей

Вернуться к единому размеру учебников и их понятному содержанию.

Школьные прописи, это ознакомления ребёнка с буквами, а не прописи. Качество обучения удовлетворительное.

проведение различных экскурсий

Нет пожеланий.

обеспечить новым оборудованием

больше информации для родителей

улучшить качество обучения онлан.